

**PORADNICTWO KONSUMENCKIE I INFORMACJA PRAWNA**

Podstawa prawna:

- ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów

I. SPOSÓB ZAŁATWIENIA SPRAWY:

1. Formularz wniosku można otrzymać w Biurze Obsługi Mieszkańców.
2. Formularz wniosku można pobrać na stronie: www.bip.powiat.slupsk.pl.

Wnioski przyjmowane są w Biurze Obsługi Mieszkańców, na parterze siedziby Starostwa Powiatowego w Słupsku, ul. Szarych Szeregów 14.

II. WYMAGANE DOKUMENTY:

1. Wniosek o udzielenie pomocy w sprawie ochrony praw i interesów konsumenta (formularz do pobrania).
2. Klauzula informacyjna i zgody dla osób korzystających ze wsparcia Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
3. Kserokopie posiadanej przez wnioskodawcę dokumentacji w przedmiotowej sprawie.

III. OPŁATY:

Nie pobiera się.

IV. TERMIN ZAŁATWIENIA SPRAWY:

Okres oczekiwania na odpowiedź bądź podjęcie przez rzecznika działań zależy od charakteru i stopnia skomplikowania sprawy oraz ilości innych zgłoszonych spraw.

V. TRYB ODWOŁAWCZY:

Nie przysługuje.

VI. INFORMACJE DODATKOWE:

1. Wniosek o udzielenie pomocy może złożyć wyłącznie konsument. Zgodnie z art. 22¹ Kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Słupsku udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu słupskiego.
3. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami prawnymi, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Powiatowy Rzecznik Konsumentów nie posiada również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).

VII. JEDNOSTKA ODPOWIEDZIALNA:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów (RK), pok. 132 (I piętro), tel. 59 84-18-700, e-mail: prk@powiat.slupsk.pl

Wydanie 2 z dnia 8 listopada 2023 roku